

MESSAGE IMPORTANT À NOS CLIENTS

- Nos agents fourniront des renseignements d'assurance ou une couverture supplémentaire pour une protection supplémentaire lors de la location du véhicule, ces couvertures sont tout à fait volontaires et tout ce que je cherche est le meilleur intérêt de nos clients en cas d'accident au cours du revenu . Ces couvertures sont disponibles lorsque le véhicule est livré, pour lequel il signera une assurance supplémentaire avenant au contrat pour la mise en œuvre de ces derniers.
- Parce que vous êtes notre principale souci est la politique fondamentale de cette organisation toujours fournir un excellent service pour lequel il est important d'informer les éléments suivants:
- Gardez toujours une attitude d'alerte, si dégonflage acceptent pas l'aide des autres et aller immédiatement aux services les plus proches. Ne donnez pas les clés de la voiture aux tiers, garez jamais sur la voie publique, utiliser un parking public surveillé et votre sécurité, la chose la plus importante.
- Il est important de préciser que la loi sur la circulation au Costa Rica a été réformé en Novembre 2010. Les amendes pour violation de la loi varient de 200 \$ à 800 \$ selon l'infraction. La limite de vitesse minimale est 25 mph et la limite de vitesse maximale est de 80 kilomètres par heure. Vous êtes responsable de violations des lois de la circulation. Les amendes doivent être payées dans cette compagnie ou la plus proche et de livrer la réception respective lorsque vous retournez la Banque d'État véhicule. Dans le cas contraire, ils seront automatiquement facturés à votre carte de crédit.
- Utilisez toujours la ceinture de sécurité est obligatoire en vertu de la Loi sur la circulation peut aussi sauver des vies. Au Costa Rica, il est interdit de parler sur un téléphone cellulaire pendant la conduite.
- Pour éviter la perte de votre passeport, nous vous recommandons de toujours porter une copie de votre passeport montrant votre photo et la dernière date d'entrée au Costa Rica, souvenez-vous de porter un permis de conduire valide car il peut être demandé par l'autorité de transport en commun .
- Rappelez-vous que les polices d'assurance ne couvrent pas les accidents causés par une manipulation négligente: par des cours d'eau, rivières, plages, lagunes, estuaires, marais, routes ou ponts inondés, la conduite hors route, des dommages à la filtration de l'eau du moteur , les dommages- es causés lors de la conduite sous l'influence de l'alcool ou de la drogue et la conduite tout terrain. Même dans le cas où le conducteur n'a pas été autorisé dans le contrat ou la commande d'achat au moment de l'accident.
- Ne laissez pas le véhicule sans surveillance avec effets à l'intérieur.
- Si vous voulez garder le véhicule loué pour plus longtemps que convenu dans le contrat, s'il vous plaît appeler ces numéros: 2586-6300 ou 2586-6363, ou l'adresse e-mail customerservice@mapache.co.cr avec au moins deux jours avant pour surmonter la période de location pour faire l'extension.
- Si vous êtes impliqué dans un accident, s'il vous plaît ne pas déplacer le véhicule, appelez-nous immédiatement et faire le rapport respectif à Qualitas Compagnie d'Assurance et la police du transport, attendre jusqu'à ce que les autorités se présente à la scène comme il est essentiel pour couvrir les dommages au véhicule ou à la propriété de tiers suite à l'exigence d'accident. Entrez les données pertinentes du lieu, des témoins, etc. Si vous avez votre appareil photo ou prendre des photos sous différents angles. Tous les dommages en dehors des marges d'assurance seront facturés et les frais de grues et d'assistance en cas de manipulation négligente.
- Aucune assurance ne couvre la négligence causée par le client en raison d'une mauvaise utilisation et d'une mauvaise manipulation du 4x4/embrayage, ainsi que les dommages que cela cause à la boîte de vitesses, à l'embrayage et à d'autres pièces résultant d'une manipulation négligente.
- Laisser les portes ouvertes ou les feux allumés diminue la capacité de démarrage de la batterie 12 volts, et pour offrir une assistance pour démarrer le moteur, déplacer une autre batterie, changer de véhicule, il y aura une baisse de charge.
- Il est **INTERDIT** de fumer à l'intérieur du véhicule. 
- Ce conseil et des recommandations qui vous guideront lors de votre séjour au Costa Rica. Si vous avez un appel d'urgence, les numéros de téléphone suivants:

Numéro d'urgence de Mapache Rent a Car®	2286-0085	Bureau Central Mapache:	2586 -6300 2586-6363
Croix-Rouge costaricienne:	1128	Bureau Mapache Alajuela:	2586-6381
Thefts OU:	2225-3305	Bureau Mapache Liberia:	2586-6386
Institut Costaricien du Tourisme:	2299 -5811	Bureau Mapache Fortuna	2586-6395
Urgences:	911	Police Routière:	2222-9330
Qualitas Compagnie d'Assurance:	800-7825-4827		

SIGNATURE: _____

CONTRAT DE BAIL: _____